

# Algemene voorwaarden V.O.F. De Liefdesmakelaars

De onderstaande algemene voorwaarden definiëren de voorwaarden voor het gebruik van de dienstverlening aangeboden door V.O.F. De Liefdesmakelaars, inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel 84293144.

## Hoofdstuk 1 – Algemene voorwaarden

### Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer en Dienstverlening

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – De prijs

Artikel 7 – Nakoming en extra garantie

Artikel 8 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 9 – Betaling

Artikel 10 – Klachtenregeling en geschillen

Artikel 11 – Gedrag van Consumenten

Artikel 12 – Bescherming persoonsgegevens

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst  
Een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer.
2. Bedenktijd  
De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
3. Consument  
De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
4. Dag  
Kalenderdag
5. Digitale inhoud  
Gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
6. Duurovereenkomst  
Een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.

7. Duurzame gegevensdrager  
Elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
8. Ondernemer/De Liefdesmakelaars  
De natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten aan consumenten aanbiedt.
9. Overeenkomst op afstand  
Een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
10. Techniek voor communicatie op afstand  
Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer en Dienstverlening

Naam ondernemer: V.O.F. De Liefdesmakelaars  
Vestigingsadres: Oostsingel 122 a, 4461 KG te Goes  
E-mailadres: [info@deliefdesmakelaars.nl](mailto:info@deliefdesmakelaars.nl)  
KvK-nummer: 84293144  
Btw-nummer:

De dienstverlening van de Liefdesmakelaars bestaat uit het bieden van een dienstverleningstraject gericht op dating, matching en coaching van Deelnemers die op grond van de door de consultants vastgestelde richtlijnen en kenmerken goed bij elkaar passen. Dit is een uitkomst van de op het inschrijfformulier gevraagde en ingevulde informatie, uitkomsten van het intakegesprek en de bespreking hiervan in het matchingoverleg tussen de consultants.

1. De Liefdesmakelaars geven geen garantie op succes of op een relatie.
2. De Liefdesmakelaars is transparant over de dienstverlening die ze aanbiedt. Ze geeft vóór het aangaan van het Lidmaatschap duidelijke voorlichting over de tarieven, de automatische verlenging van het lidmaatschap, de voorwaarden en de mogelijkheden zodat de Consument een goede inschatting kan maken van het aanbod.
3. De Liefdesmakelaars kan aanvullende eisen stellen aan Consumenten die van de dienstverlening gebruik willen maken. Denk hierbij aan eisen als de minimale of maximale leeftijd, opleiding en gewenst type relatie. Deze eisen worden op de Website vóór het aangaan van het Lidmaatschap duidelijk vermeld. De aanvullende

eisen worden alleen gesteld om de doelgroep van de Liefdesmakelaar af te bakenen en de kans op succes, een date of een match, te vergroten.

4. Op De Liefdesmakelaars worden de volgende aanvullende eisen gesteld: de consument dient minimaal 25 jaar te zijn om gebruik te maken van de Liefdesmakelaars. Tevens dienen Consumenten woonachtig te zijn in de Provincie Zeeland of Brabant.
5. De mogelijkheid tot het in contact treden met Deelnemers kan aan voorwaarden zijn gebonden, bijvoorbeeld de voorwaarde van het afnemen van een betaald Lidmaatschap. De Datingsite informeert de Consument vóór het aangaan van het Lidmaatschap over de voorwaarden waaronder Deelnemers met elkaar in contact kunnen treden en over welke groep Deelnemers welke berichten wel of niet ontvangen.
6. Indien de dienstverlening plaatsvindt tegen betaling van Lidmaatschapsgeld, is dit gebaseerd op een vast bedrag voor een bepaalde periode of op een bedrag per handeling of een combinatie hiervan. De Liefdesmakelaars geeft hierover heldere informatie op haar Website vóór het aangaan van het Lidmaatschap.
7. De Liefdesmakelaars kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de gegevens/informatie zoals beschikbaar gesteld door de Deelnemers. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de aanlevering van de gegevens/informatie die ze via de Website beschikbaar stellen.
8. De Liefdesmakelaars is niet verantwoordelijk voor de gedragingen van Deelnemers tijdens bijvoorbeeld een persoonlijke afspraak in aansluiting op kennismaking via onze bemiddeling.
9. De Liefdesmakelaars spant zich in om de dienstverlening aan Consumenten zonder storingen te laten verlopen. De Liefdesmakelaars kan niet instaan voor continue beschikbaarheid van de diensten.

### Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

### Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale

inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in [artikel 4](#), tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

## Artikel 6 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van [artikel 6.1](#) kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan indien:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

## Artikel 7 – Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

## Artikel 8 – Duurtransacties: duur, opzegging, herroeping en verlenging

### Opzegging:

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan de overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - a. schriftelijk of per e-mail opzeggen
4. De Consument heeft 14 dagen na het aangaan van het Lidmaatschap de mogelijkheid om gebruik te maken van het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 6 van de Thuiswinkelvoorwaarden. Als de Consument hiervan gebruik maakt, maar de Consument heeft in deze periode al daadwerkelijk gebruik gemaakt van de betaalde dienstverlening van de Liefdesmakelaars, dan is deze gerechtigd om een redelijk bedrag voor de afgenomen dienstverlening in rekening te brengen. De Liefdesmakelaars vraagt de Consument nadrukkelijk om toestemming om de dienstverlening reeds in te laten gaan voordat de herroepingstermijn is verstreken en wijst de Consument hierbij op de hoogte van het bedrag dat in rekening zal worden gebracht als de consument toch herroept.

## Artikel 9 – Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de

ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

## Artikel 10 – Klachtenregeling en Geschillen

1. De Liefdesmakelaars reageren binnen 5 werkdagen inhoudelijk op een ingediende klacht.
2. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 11 – Gedrag van Consumenten

1. Het is de Consument niet toegestaan om onfatsoenlijk, onrechtmatig of in strijd met de wet te handelen of anderen hiertoe aan te zetten of aan te moedigen. Het is hem bijvoorbeeld verboden om:

- bedreigende taal te gebruiken naar Deelnemers of naar de Liefdesmakelaars;
- onrechtmatige teksten, beeld- en/of geluidmateriaal te plaatsen;
- teksten of beeld- en/of geluidsmateriaal te plaatsen die inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms) rechten van derden.

2. Het is de Consument bovendien niet toegestaan om:

- onwaarheden op het inschrijfformulier te vermelden;
- commerciële informatie te verspreiden;
- schade of hinder aan andere Deelnemers of de Liefdesmakelaars toe te brengen;
- racistische of aanstootgevende uitingen te doen;
- informatie van een andere gebruiker op enige wijze openbaar te maken, te veeleenvoudigen of anderszins te (her)gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende Deelnemer.

3. Als een Consument handelt in strijd met het gestelde [11](#) behoudt de Liefdesmakelaars zich het recht voor het Lidmaatschap van de Consument op te zeggen en zijn profiel direct aan te passen, te blokkeren of te verwijderen. Het recht van de Consument op teruggave van het reeds betaalde lidmaatschapsgeld vervalt hierdoor. De Liefdesmakelaars stelt de Consument op de hoogte van de blokkade of verwijdering onder vermelding van de reden.

## Artikel 12 – Bescherming persoonsgegevens

Op het gebruik van de Datingsite zijn de Privacyvoorwaarden van de Liefdesmakelaars van toepassing. Hierin staat beschreven op welke wijze de persoonsgegevens van de

Consument worden verwerkt. De Liefdesmakelaars houdt zich hierbij aan de wettelijke regels met betrekking tot bescherming van privacy en de cookie-wetgeving.

Zie voor verdere informatie met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens het [privacybeleid](#).